

## คู่มือสำหรับประชาชน: การบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

---

1. ชื่อกระบวนการ: การบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 มาตรา 68(1)
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วัน
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน  
20/08/2558 14:35
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา เลขที่ 11 หมู่ที่ 2 ตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120 โทรศัพท์/โทรสาร 038-591084/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
  
**หมายเหตุ** -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1. ยื่นเอกสารคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา	1 วัน	-	(ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางคา)
2)	การพิจารณา	2. เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่ขอใช้น้ำประปา	1 วัน	-	-
3)	การพิจารณา	3. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางคา พิจารณานุมัติให้ใช้น้ำประปา	1 วัน	-	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 วัน

### 14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

## 16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ผู้ใช้น้ำชำระค่าใช้น้ำประปา ยูนิตละ 5 บาท /ภายใน 1 เดือน/เก็บ 1 ครั้ง

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

## 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา เลขที่ 11 หมู่ที่ 2 ตำบลบางคา อำเภอรราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120

หมายเหตุ -

- 2) ช่องทางการร้องเรียน โทรศัพท์/โทรสาร 038-591084

หมายเหตุ -

- 3) ช่องทางการร้องเรียน [www.bangka.go.th](http://www.bangka.go.th)

หมายเหตุ -

- 4) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา  
2) แบบสำรวจสถานที่ขอใช้น้ำประปา

## 19. หมายเหตุ -

วันที่พิมพ์	20/08/2558
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	นายชาญกิตต์ อุไพบูลย์สิน
อนุมัติโดย	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางคา
เผยแพร่โดย	นายชาญกิตต์ อุไพบูลย์สิน

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

**คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา**

วันที่.....  
ลงชื่อ.....ผู้รับคำขอ

เรื่อง ขออนุญาตใช้น้ำประปา  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางคา

เขียนที่.....  
วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....  
อาชีพอ.....มีความประสงค์ขออนุญาตต่อท่อภายในเข้าสู่บริเวณที่ใช้น้ำ หรือสถานที่ใช้น้ำ จากท่อ  
จำหน่ายน้ำของการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา เพื่อใช้น้ำประปาในการอุปโภค - บริโภค ณ บ้านเลขที่  
.....หมู่ที่.....ตำบลบางคา อำเภอ ราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

โดยมี(นาย/นาง/นางสาว).....เป็นเจ้าของอาคาร/ที่อยู่อาศัย  
ซึ่งมีลักษณะ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....  
(.....)  
ผู้ขออนุญาต

แบบสำรวจสถานที่ขอใช้น้ำประปา  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางคา

ตามคำร้องของ(นาย/นาง/นางสาว).....ลงวันที่.....เดือน

.....พ.ศ.....ขอใช้น้ำประปา ณ บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....ตำบล

.....อำเภอ.....จังหวัด..... ข้าพเจ้าได้ไปสำรวจแล้วปรากฏดังนี้

1. จากจุดติดตั้งมาตรวัดน้ำเดินท่อน้ำภายในเข้าสู่บริเวณใช้น้ำหรือสถานที่ใช้น้ำระยะทาง.....เมตร
2. ใช้น้ำขนาด.....หุน.....นิ้ว
3. สถานที่ใช้น้ำเป็น (.....) บ้านที่อยู่อาศัย  
(.....) สำนักงาน  
(.....) อาคารพาณิชย์  
(.....) โรงเรียนหรืออื่นๆ  
(อื่น ๆ ระบุ) .....
4. ใช้น้ำมาตรวัดน้ำ ขนาด.....หุน/นิ้ว
5. แผนที่สังเขป

(ลงชื่อ).....ผู้สำรวจ

( )